

衢州组织工作

第 14 期
(总 979 期)

中共衢州市委组织部

2018 年 4 月 26 日

编者按：今年 1 月 4 日，陈玲玲部长对龙游县探索智慧党建统领基层治理新模式的做法给予了批示肯定。四个月来，龙游县按照“党建统领、群众路线、智慧治理”思路，依托“村情通”综合信息平台，进一步强化党建统领、拓展系统功能、延伸群众服务，推动基层治理取得初步成效。现将龙游县做法进行刊发，供各地学习借鉴。

人在干 云在算 龙游县以信息化夯实基层基础结硕果

龙游县按照“党建统领、群众路线、智慧治理”思路，依托

“村情通”综合信息平台，发挥大数据信息收集、分析的作用，让党委政府力量实施更精准、工作开展更到位、联系群众更紧密，显著激发基层活力、增强基层实力。目前，全县“村情通”注册用户从18.3万增加到20.3万，实名认证从9.6万增加到11.7万，累计处理事件2.1万件，群众反映的问题95%以上在村内解决。

一、创新信息化工作模式，织牢党建“贴心网”。以信息技术手段，开拓网上党建阵地，推动基本制度落实，改进党员教育管理，强化全民监督，不断推进组织工作科学化水平，提升党建工作的影响力。**一是开辟党建新阵地。**依托“村情通”将“党支部建在平台上，党小组建在网格上，群团建在群众‘指尖’上”。借助信息及时、内容精准、使用便捷等优势，党员干部使用“村情通”知民情、解民忧、办民事已经成为习惯。宣传内容丰富、形式多样，能通过文字、图片、微视频等直观生动地展现当地党建成果，党员群众也可以通过手机随时随地播放党建节目、查阅党建信息、观看党建新闻。目前，农村党员干部在“村情通”上学习36万人（次），参与实事活动1.9万人（次）。**二是推进制度严落实。**明确要求各党支部将“三会一课”、支部主题党日、“三务公开”等开展情况上传到“村情通”，每周对全县各村“村情通”的使用情况进行通报，公示“红榜村”和“黑榜村”，形成比学赶超的良好氛围。通过查看上传内容，直观了解党支部执行制度情况，对执行“三会一课”、主题党日等基本制度不到位的党支部及时进行提醒，并要求整改。**三是强化管理提实效。**借

助“村情通”数据分析功能，有针对性提供教学内容，吸引党员主动参与党组织活动。结合党员实事考评“零基积分法”，采用实绩比选、积分晾晒方式，引导党员积极参与“五四三”、项目推进等重点工作。目前，全县 10153 名无职党员、1855 名外出流动党员纳入“村情通”管理，群众对党组织和党员的认可度明显提高。

二、提供信息化精准服务，牢固党群“连心桥”。运用“村情通”数据更新、实时沟通、在线服务等功能，实现社会资源集中化、民生服务扁平化，为群众提供精准化、便捷化服务。**一是民情更“实”。**线上建设民情档案库，将村务公开、户籍、土地等 40 余项信息电子化、掌上化，实现乡村干部“三知六掌握”（知民情、户情、村情，掌握基础信息、问题隐患、矛盾纠纷、从业就业、较大事件、违法犯罪），真正做到“基础信息不漏项、社情民意不滞后、问题隐患全掌握”。如龙游县综合信息指挥中心原副主任调任一中心镇镇长之前，借助“村情通”了解村情、民情，使得上任后入户走访、调研决策底气更足。**二是办事更“顺”。**无缝衔接“最多跑一次”改革，接入户籍办理、计生办理等政务在线服务功能，将残疾证申领、合作医疗办理、不动产登记等事项进行梳理，设置在线查询和“网上约办”业务，推出“零审批”“零跑腿”“跑一次”“全代跑”清单。村村建设网上代办服务点，以干部跑、数据跑、物流跑代替群众跑，解决农村群众办事跑路远、环节多、手续繁等问题。目前，户籍、生育

登记等常办“10件事”实现“指尖办事”，一次办结率达到90%以上。**三是服务更“准”**。通过“村情通”中的村民信箱、随手拍和网格员走访巡查、代跑代办等采集最基层的数据信息，运用“村情通”后台云计算分析当前群众的关注点，为党委政府开展工作、决策谋划提供依据，使资源、力量有针对性地进行倾斜，实现政府服务与群众需求的无缝对接。如春节前，“村情通”后台显示“务工信息”模块日均点击量达到1万次以上，约是平时的4倍，同时通过后台分析，预测出求职人员数量、求职意向、年龄和性别结构等数据，及时将数据传送到人社部门，有针对性地对接用工企业制定招聘计划。

三、提升信息化组织能力，做大基层“同心圆”。通过“村情通”建设党员群众的精神家园，形成一村一群“同心圆”效应，大力提升党组织的组织力，让民意在平台上表达、民力在平台上施展、民心在平台上凝聚，组织动员群众共建美好家园，真正使党建“活”起来，党员群众“动”起来。**一是扩大群众监督**。依托“村情通”将党支部建在平台上，让党支部运行情况全面接受群众监督和点评，引导群众增强主人翁意识，实行自主监督。在“村情通”平台上建立农户“排行榜”“红黑榜”，监督庭院卫生、垃圾分类等行为。群众通过手机可随时上传好人好事或不足之处，实时曝光五水共治、矛盾隐患、平安建设等问题，进行正面点赞和督促整改，村两委限时处理并公开反馈。全县“五水共治”、卫生保洁、垃圾分类等主动整改率达98%以上。**二是推动**

群众参与。通过“村情通”信息化平台，打造“15分钟紧急动员圈”。“全民网格”队伍常态化巡查防火防汛、地质灾害等重点安全隐患，高频走访骨干对象、服务对象、管控对象等“三类对象”，并及时将走访结果上传到“村情通”平台，达到实时防控的效果。发生重大灾害事件，第一时间就能将信息传达至群众，形成快速反应机制。如防冻抗灾，通过“村情通”村民信箱、随手拍等模块收集预警、救灾信息，累计收集村民反映灾情150余条，实时发布冰冻信息和村民注意事项80余条，组织各类巡查2344人次。**三是实现共建共享。**深化“村情通+全民网格”，动员各类群众团体、社会组织、村（居）民参与基层治理，共同当好“网格员”，不断提升全县基层治理水平。在“村情通”上推行“信用积分”制，结合“整村授信、信用调剂”示范村创建，依据“红黑榜”、村规民约及好人好事加分事项，对符合信用标准的农户给予积分授信。5个山区乡镇外出群众95%通过“村情通”参与村庄治理。

送：部领导，县（市、区）委常委、组织部长

发：部机关各处室，各县（市、区）委组织部，衢州绿色产业集聚区、西区党工委

中共衢州市委组织部办公室

2018年4月26日印发
