

衢州组织工作

第 1 期
(总 966 期)

中共衢州市委组织部

2018 年 1 月 9 日

【编者按】：1 月 4 日，市委常委、组织部长陈玲玲对《龙游县推行“村情通+全民网格”模式 打造“三民工程”智慧版》作出批示：龙游县积极探索智慧党建统领基层治理新模式，运用“大数据”手段推动“三民工程”升级，深化了“最多跑一次”改革和乡镇“四个平台”在基层的实践，经验值得肯定。现将该信息全文刊发，供参阅。

龙游县推行“村情通+全民网格”模式 打造“三民工程”智慧版

今年来，龙游县结合“三民工程”智慧版打造，统筹深化“最多跑一次”改革和乡镇“四个平台”建设，推广应用“村

情通”综合信息服务平台，全面推行“村情通+全民网格”模式，建立党建统领、共建共享的农村治理新体系，通过“村情通”将支部建在平台上、党小组建在网格上，一榜统揽党员“先锋指数”、党组织“堡垒指数”，线上线下同步管好村两委、党员、村民代表三支队伍，取得明显成效。目前，全县262个行政村实现“村情通+全民网格”全覆盖，全县13万农户平均每户至少1人安装，群众反映问题95%左右在村解决，农村群众常办事项实现“指尖办理”，初步实现“最多跑一次，跑也不出村”，农村群众的获得感、幸福感、安全感显著提升。该做法先后被《人民日报》《半月谈》《浙江日报》等媒体报道。

一、主要做法

（一）坚持系统谋划，优化基层管理服务机制

依托现代化智能化手段开发设计的手机端APP，开设村规民约、信息通知、三务公开、便民指南、劳务就业、应急发布、村民信箱、民主协商、实事积分等功能模块内容，通过“党建统领+群众路线+智慧管理”，推动基层党组织和基层网格深度融合，线上管理和线下服务深度融合，重点解答党建统领怎么领、智慧管理怎么管、群众工作怎么做等系列课题，真正把一线治理资源整合到位，实现群众“最多跑一次、跑也不出村”。

一是“工字”型顶层架构。按照党建统领、共建共享的思路和“最多跑一次，跑也不出村”的目标，将基层治理“四个平台”向村（居）延伸，以浙江省政务服务网为数据共享的横向“天网”，以“村情通+全民网格”为工作落实的横向“地网”，依托县乡综合信息指挥系统实现上下贯通，形成县乡村

一体化的基层管理服务综合信息系统。目前，“村情通”系统与省市“四个平台”系统实现数据打通、闭环处理，全县“四个平台”有效运转，262个行政村实现“村情通+全民网格”全覆盖。

二是“金字塔”型力量布局。以乡镇（街道）、部门派驻干部为核心力量，全科网格“一长三员”为骨干力量，各类群众团体、社会组织、村（居）民为基础力量，共同参与自我管理服务，变全科网格为全民网格，形成“金字塔”型力量布局。目前，全县派驻干部784人，全科网格“一长三员”骨干2304人，注册群众18.34万人，其中实名认证9.6万人。

三是“链条式”运行机制。县、乡层面通过“四个平台”建设提升基层治理能力，村级层面通过“村情通+全民网格”模式提升基层服务能力，打造“大党建统领、大联动服务”的“链条”式运行机制，基本实现“80%以上的问题在网格处理，10%的问题在村级处理，10%的问题上报处理”目标。

（二）坚持问题导向，破解基层管理服务难点

一是创新“村情通+农村党建”，破解基层党组织核心作用发挥难。依托“村情通”平台，将“党支部建在平台上，党小组建在网格上，群团建在群众‘指尖’上”。全县2.1万名农村党员、两委干部、村民代表纳入“村情通”管理，实际覆盖率98.6%。深化党员“先锋指数”、党组织“堡垒指数”和群众“幸福指数”的党群共建一体化模式。在线实行“零基积分法”，定期将上级精神、时代先锋学习课件上传“村情通”，党员可随时通过手机学习，获得学习分。结合实事考评细则，

定期发布各类活动，党员通过参与活动获得相应活动分，党员在线获得积分每季度系统自动生成星级评比。对基层党组织“堡垒指数”每季度在线实行基础分、正向加分、反向减分“三分定级”考核，激励基层党组织在推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐等方面发挥积极作用。截至目前，全县 1.33 万名农村党员干部在村情通平台日均开展学习、办实事 500 余人次，实现“离家不离党、流动不流失”。

二是用活“村情通+民情档案”，破解村情民情信息掌握难。打通村情通与“三民工程”数据系统，对接国土、规划、公安、民政等有关部门实现非涉密信息资源共享，完善农户档案。通过定期集中排查、专兼职网格员走访巡查等举措，将最“接地气”的村务公开、户籍、土地、建房、务工等 40 余项信息电子化、掌上化，分级管理、动态更新，实现“云服务”延伸到户、到人，打造农村干群“用得来、用得着、喜欢用”的村情民情信息库，实现乡村干部对民情、户情、村情“三知”和基础信息、问题隐患、从业就业等“六掌握”，有效推进干群在线互动、共商诉求。目前，群众“村情通”累计访问量 373 万次，浏览量 919 万次。在确保数据库正常使用的前提下，进一步完善民情档案数据汇总、统计分析、分类排查等功能，结合“一月一沟通”定期开展民情分析，既提高档案利用率，又强化基层治理针对性。结合村情通后台数据，分批分类有计划集中更新纸质民情档案，并建立定期更新机制，对现有“三民工程”档案资料由专职网格员至少每半年集中更新一次，确保村情通版民情档案库村情一单不缺、户情一家不漏、事情一

件不少。

三是推进“村情通+民情沟通”，破解农村群众参与治理难。依托村情通抓好民情沟通“三个一”，建立线上线下民情沟通实现干群交流“零距离”，增强农村群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。坚持法治自治德治“三治融合”，探索村（居）“民主协商”，通过实时公布党员干部实事情况及村级重要事项、热点问题，接受群众点赞、监督、评议；探索推行农村“信用积分”制，首创“村民公德银行”，依据农户“红黑榜”、履行村规民约及好人好事情况，评选“最美家庭”、护水先锋、平安使者等，强化正能量引领。严格执行“一日一值班、一周一集中、一月一沟通”为主要内容的民情沟通“三个一”制度，及时利用“三个一”制度对村情通中反映的相关问题及时进行研究、讨论和办理，并将“一周一集中、一月一沟通”的主要内容及时上传公开至村情通平台，方便群众监督。此外，依附于“村情通”建立的紧急发布通道，一旦遇到重大灾害事件，可第一时间将信息传达至群众，形成快速反应机制。

四是建好“村情通+民情驿站”，破解农村群众办事难。以村级网点和网格代办为主体，接入户籍办理、计生办理等政务服务、群团组织扶贫帮困、农商行信用贷款等在线服务功能，村村建设网上代办服务点，让党政、群团、企业等管理服务资源扁平化面向群众，让群众享有无差别的“掌上服务”。推行“三治融合”，进一步推动村民信箱、随手拍、红黑榜、垃圾扫码评分等功能，充分发挥党员干部在了解村情民意，畅通沟通渠道，解决、反馈村民提出的问题、要求中的带头作用。整

合“一线、一网、一窗口”的“为民服务三平台”，在线接受群众咨询、求助、投诉、办理事项，目前，“村情通”系统日均登录办事、投诉、求助、咨询等超1万人次，处理群众诉求1.7万次。创新推出干部跑、数据跑、物流跑“三跑”机制，梳理“零审批”“零跑腿”“跑一次”“全代跑”清单，网格员线上线下协办服务，实现群众“在线办事、指尖办事”。目前，户籍、生育登记等农村群众常办“10件事”，一次办成率由60%提高到95%以上。在2017年村社换届中，龙游县“村情通”应用村的选民清单确定时间从以往3天减至3小时，准确率100%。

（三）坚持群众路线，打通基层管理服务“最后一纳米”

一是以草根创新吸纳地气。“村情通”系统源于基层干部探索创新，龙游县委在全面推广中坚持问计于基层，专门成立县乡村三级参与的工作专班，以系统整合优化为抓手，边推广边迭代，以基层创意逐步推进“村情通”系统不断进化升级，与全科网格无缝对接，成为量身定制的网格“操作系统”，打通“四个平台”和基层党建落地的“最后一纳米”。目前，“村情通”系统2.0版本基本成型，探索形成党建、平安、管理、服务、信用等五大体系。

二是以资源下沉提升能级。出台“村情通+全民网格”工作规范，创新乡镇（街道）和部门派驻干部“组团驻村”长效机制，将部门服务资源在网格整合，落实组团驻村（网格）“五个一”任务清单（开展一次学习、通报一些情况、汇报一块工作、认领一批任务、协商一批难题），提升网格服务管理水平。

目前，政法、卫计、信访、公安、工青妇、残联、扶贫办、民政等 10 余个部门服务资源在通过“村情通”落地。

三是以比学赶超加快落实。专门成立“一办六组”，设置“党建+网格”专题组，组织部牵头抓好党建统领“村情通”的推广和应用。依托县级综合信息指挥系统，建立“村情通+全民网格”监管后台，加强在线监测、研判分析和考核激励，线上线下相结合，系统研究解决工作推进中存在的问题。同时，通过一周一通报、两月一竞赛，定期召开现场会，全面推进落地。今年来，先后涌现标杆村 48 个，通报批评“黑榜村” 29 个，表彰典型农户 6000 户；8.1 万名群众通过“村情通”参与“五水共治”“两学一做”、综治平安等领域满意度测评，政策宣传覆盖率达 84%，有效率 100%。

二、主要成效

“村情通”由微信、钉钉和 PC 三大端口进入，在推广过程中可以广泛利用微信、钉钉等现有客户资源，大幅降低了推广阻力，为“三民工程”智慧版提供了样板。通过“村情通+全民网格”模式的推广和运用，龙游县有效整合基层资源，有力推动了基层群众“齐”参与、“愿”参与、“能”参与、“真”参与、“常”参与，农村基层党建和基层治理实现了“六大变化”，基本实现了“三民工程”智慧版和“枫桥经验”升级版的愿景。

一是“人多人少”的变化。乡镇（街道）“四个平台”全面覆盖，政、民、企多方力量参与，实现干部力量下沉、资源整合下沉，基层力量得到大大加强。乡镇（街道）部门派驻人

员从 275 人增加至 784 人，增加 185%；村均“组团驻村”干部增加到 8 人，基本实现“零距离沟通、组团式服务”。全县各村对村情通的平均参与度达到 138.7%，参与度在 100% 以上的村有 223 个，占比达到 86%，其中 8 个乡镇（街道）的所有村参与度全部达到 100%。

二是“网多网少”的变化。通过网格整合，拓展网格功能，原来 15 大类网格整合成全科网格，实现多员合一、一员多用，网格数量明显减少，但网格服务更加丰富、功能更加完善。目前，全县村均 2 个网格，14 大类 36 项事项纳入网格服务清单；网格员工作更规范，工作时间从不确定到日均 3-4 小时。

三是“事多事少”的变化。村级信息实现全民归集，村级组织运行更加透明规范，基层自治成为“第一道防火墙”，从源头预防和化解大批矛盾、解决大批群众诉求，实现“小事不出村、大事不出乡”。目前，群众反映事件 95% 以上在村解决，1.2% 在乡镇（街道）解决。

四是“跑多跑少”的变化。网格员巡查服务明显增多、群众“跑腿”现象明显减少。网格员累计对重点场所、重点人员开展巡查服务 5359 次；“村情通”首个入驻项目“微警务”开通 4 个月，用户逾 5 万，办理户政、出入境 500 余人次，网上预审 1500 余件，网上咨询 3000 余条，一次办结率 99.6%。

五是“知多知少”的变化。村干部实时掌握群众的诉求、困难多了，针对性服务更强；村民掌握政策动态、村级事务、干部干实事等事项多了，参与村级自我管理服务的积极性更高了。自 6 月以来，“村情通”系统发布基层信息 5.3 万件，其

中“三务公开”5373件；群众通过随手拍、村民信箱等模块咨询、投诉1.7万件次，应用在线办事模块10.6万件次。

六是“做多做少”的变化。村党员干部纳入实事积分考评并全面接受群众实时监督，做给群众看、帮着群众办、带着群众干的主动性明显提高，群众主动参与、自我管理、共建共享的意识明显增强。目前，农村党员干部在“村情通”上学习27.7万人次，发布实事活动1.5万人次，获得群众点赞16.5万人次；据调查，群众对村级事务认可度达到90%以上，卫生保洁、垃圾分类等主动整改率98%以上。村级党组织核心作用得到加强，全县农村主题党日参与率从60%提升至90%，群众对村党员发展、预备党员转正等党建工作认可度明显提高。

送：各县（市、区）委书记、组织部长，本部领导

发：各县（市、区）委组织部，本部各处室

中共衢州市委组织部办公室

2018年1月9日印发
